

CERERE DE PORTARE nr**din****Denumire****Cod client FURNIZOR DONOR****Cod unic de inregistrare:****Sediu social:****Adresa instalare serviciu:****Localitatea:****Judetul/Sectorul:**

*(se completeaza cu datele titularului contractului de furnizare servicii telefonice prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea)

Reprezentant legal:**Act de identitate:****CNP:****Telefon de contact**:****Email******Fax****

** (se completeaza dupa caz cu datele titularului/imputernicitului)

Detalii portare: Furnizorul actual al serviciului de telefonie

Abonatul accepta portarea partiala

DA **NU**

Abonatul a luat la cunostinta "Termeni si conditii" – Anexa1

Semnatura Reprezentant/Stampila

.....

Nume, Prenume reprezentant INES GROUP**Semnatura reprezentantului INES GROUP/Agentului**

.....

Stampila INES/Agentului.....Management System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 2102018449**INES GROUP SRL** J40/13209/1993 RO4021138
BRD Suc. Moșilor: RO26 BRDE 426S V465 5842 4260
Capital social subscris și vărsat 9.300 RONPagina 1 din 2
V 1.0 – 2019
Public

Anexa 1 - Termeni si conditii

1. Solicitantul are un contract in vigoare cu furnizorul de la care se solicita portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numarului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o alta cerere de portare, avand acelasi obiect, care este nefinalizata.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie dupa portarea numarului (furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant si furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicita portarea. Furnizorul acceptor este responsabil fata de solicitant cu privire la realizarea portarii.
4. Contractul cu furnizorul donor inceteaza in momentul finalizarii cererii de portare. Rezilierea contractului intre solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea conditiilor prevazute in contractul respectiv. Portarea numarului/numerelor nu aduce atingere obligatiilor abonatului si furnizorului donor rezultate din contractul incheiat, nascute si neexecutate anterior incetarii acestuia. In cazul serviciilor de telefonie mobila pentru care plata se realizeaza in avans, creditul existent în momentul realizarii portarii nu va putea fi recuperat de catre solicitant.
5. In urma portarii, solicitantul va pastra numarul, iar serviciul va fi oferit de *SC INES GROUP SRL*, conform unui contract incheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului intre furnizorul acceptor si solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare si perioada de intrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore inainte de momentul initial al intervalului de portare stabilit prin cerere. In cazul in care portarea nu va putea fi realizata, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portarii (indicand si motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat in continuare de catre furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunta la cerere cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii. In cazul revocarii cererii dupa acest moment, portarea va fi finalizata, urmand sa fie initiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numarului, *SC INES GROUP SRL nu va percepe solicitantului un tarif de portare*. In situatia renuntarii la cererea de portare după data limita stabilita conform pct. 7 si initierea unei noi cereri de portare, *solicitantului i se va percepe un tarif de portare de 7,8 Euro in cazul unui numar mobil, respectiv 7,8 Euro in cazul unui numar fix; de asemenea va datora si un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renuntarii la portare devine furnizor acceptor) in functie de oferta comerciala a acestuia in vigoare la momentul cererii*.
9. Solicitantul accepta ca exista posibilitatea intreruperii temporare a serviciului, in timpul careia nu vor putea fi originate apeluri, inclusiv apeluri de urgenta. Aceasta intrerupere nu poate depasi, de regula, 4 ore in cazul numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobila si 5 ore, in cazul numerelor geografice ai al numerelor nongeografice, altele decat cele pentru servicii de telefonie mobila.
10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automata a datelor cu caracter personal, potrivit legislatiei in vigoare aplicabile, in masura in care acest lucru este necesar in vederea realizarii portarii.
11. Solicitantul declara ca informatiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete si corecte.

Documente anexate

1. Copie dupa actul de identitate
2. Copie dupa ultima factura emisa de furnizorul donor
3. In cazul reprezentarii persoanelor fizice, procura sub semnatura privata in original.

Completata in doua exemplare, pentru solicitant si furnizorul acceptor.

Semnatura Reprezentant**Nume, Prenume reprezentant INES GROUP****Semnatura reprezentantului INES GROUP/Agentului**

.....

Stampila INES/Agentului.....